

# Klauzula informacyjna dla klientów

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Roltec” sp. z o. o., ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań. („Spółka”).

## INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych listownie na adres ul. Swity Marcin 29/8, 61-908 Poznań z dopiskiem „IOD” lub poprzez adres e-mail: [iod@roltec.pl](mailto:iod@roltec.pl)

## CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. realizacji postanowień zawartej umowy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. realizacji obowiązków administratora w zakresie rachunkowości i podatków, w tym prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej oraz w celach archiwalnych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony przed nimi, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
4. prowadzenia działań marketingowych (m.in. promocja towarów i usług badanie satysfakcji klienta, prowadzenie kampanii dotyczących bezpieczeństwa produktów oraz poprawa jakości towarów i usług związanych z prowadzoną działalnością administratora) przy pomocy poczty elektronicznej, powiadomień telefonicznych typu sms/mms lub połączeń telefonicznych, na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody na wybrany dobrowolnie kanał komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas obowiązywania umowy, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu przez kolejne 6 lat, w celach archiwalnych i zachowania terminów dochodzenia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu odwołania zgody, z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej odwołaniem.

## ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom podmiotów:

1. zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych);
2. podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
3. podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz organizacji międzynarodowych.

## PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo:

1. dostępu do danych osobowych,
2. sprostowania danych osobowych,
3. usunięcia swoich danych osobowych,
4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
5. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania dniach osobowych,
6. do wycofania w każdym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prowadzenia działań marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, powiadomień telefonicznych sms/mms lub połączeń telefonicznych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## INFORMACJE DODATKOWE

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.