

Poznań, 4.08.2025 r.

Zapytanie ofertowe 2/2025

Zamawiający:

Roltec sp. z o.o.
Ul. Św. Marcin 29/8
Poznań, 61-806
NIP: 8952026494

Roltec sp. z o.o.
Ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań
NIP: 8952026494, REGON: 022321514
realizując projekt:

„Budowa inteligentnej fabryki cienkowarstwowych paneli fotowoltaicznych wraz z inwestycją w technologii cyfryzacji i automatyzacji procesów produkcyjno-zarządczych w oparciu o koncepcję Przemysłu 4.0.”

w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO),
Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”,
Cel szczegółowy: A2. *Rozwój narodowego systemu innowacji: wzmocnienie koordynacji, stymulowanie potencjału innowacyjnego oraz współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami i organizacjami badawczymi, w tym w zakresie technologii środowiskowych*
Reforma: A2.1. *Przyśpieszenie procesów robotyzacji i cyfryzacji i innowacji*
Inwestycja: A2.1.1. *Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach*

ZAPRASZA DO SKŁADNIA OFERT

Zapytanie ofertowe prowadzone jest na podstawie zasady konkurencyjności w ramach inwestycji A 2.1.1, o której mowa w załączniku nr 10 do Umowy o objęcie wsparciem bezzwrotnym z planu rozwojowego.

I. Informacje o Projekcie

Celem Projektu, w ramach którego ogłaszane jest niniejsze Zapytanie ofertowe, jest wybudowanie na terenie Wrocławia pierwszej w Polsce fabryki cienkowarstwowych paneli fotowoltaicznych (w technologii CIGS), w której możliwe będzie uruchomienie automatycznej i zintegrowanej linii technologicznej wg. technologii opracowanej przez Wnioskodawcę, umożliwiającej wysokowydajną produkcję ogniw fotowoltaicznych CIGS. W ramach przedsięwzięcia zostanie przeprowadzona inwestycja wybudowania zakładu dostosowanego i umożliwiającego wdrożenie kompleksowych rozwiązań z zakresu cyfryzacji oraz technologii Przemysłu 4.0, które pozwolą w pełni zautomatyzować proces produkcji (m.in poprzez komunikację Machine to Machine), wykorzystać AI do zarządzania procesami biznesowymi, zintegrować procesy biznesowe (zarządcze, operacyjne, pomocnicze) oraz zapewnić wymagany poziom bezpieczeństwa w ramach systemu zarządzania budynkiem.

Powierzchnia zabudowy hali produkcyjnej fabryki to ponad 13,8 tysiąca m². Powierzchnia ta będzie podzielona na tj. linię produkcyjną, magazyn, część socjalną i aneks technologiczny. Infrastruktura fabryki ma zapewnić produkcję cienkowarstwowych paneli fotowoltaicznych o szacowanej wielkości ok. 333 tysięcy sztuk pojedynczych modułów PV w skali roku. Szacowane jest, że w fabryce będzie pracować około 220 osób, odpowiedzialnych za realizację zadań, które ma wspierać oprogramowanie, będące przedmiotem niniejszego Zapytania.

Szersze informacje kontekstowe dotyczące środowiska produkcyjnego, w którym ma zostać wdrożony Przedmiot Zamówienia zostały przedstawione w dalszej części niniejszego Zapytania

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zapytania ofertowego jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja oraz uruchomienie oprogramowania w postaci „System Material Flow Control – 1 szt. (dalej „System) dla linii produkcyjnej, obejmującego zarówno część sprzętową jak i programistyczną, niezbędnego do osiągnięcia celów Projektu.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający wskazuje, że z powodów organizacyjnych, technicznych i ekonomicznych przedmiot zamówienia tworzy nierozdzielalną całość (zintegrowany system Materiał Flow Control obejmujący zarówno część sprzętową jak i programistyczną). Przedmiotem zamówienia są elementy mające stanowić integralny system informatyczno-sprzętowy, którego zadaniem jest połączenie maszyn (linii produkcyjnej) i taśmociągów w celu kontroli i nadzorowaniu przepływu materiału na podstawie otrzymywanych komunikatów (komunikacja między stacjami procesowymi).

System musi być w pełni dostosowany do specyfiki środowiska przemysłowego, charakteryzować się wysoką niezawodnością, skalowalnością oraz bezpieczeństwem, a także umożliwiać pełną integrację z infrastrukturą IT zapewnioną przez Zamawiającego w związku z realizacją projektu. Wymaga się, aby cały system działał wyłącznie w środowisku lokalnym (on-premises) na infrastrukturze zapewnionej przez Zamawiającego w związku z realizacją projektu.

Z tego powodu Zamawiający wskazuje, że dostarczone elementy oprogramowania i niezbędnego sprzętu mają być ze sobą kompatybilne i zostaną wdrożone, skonfigurowane oraz uruchomione na układach automatyki i infrastrukturze IT zapewnionej przez Zamawiającego w związku z realizacją projektu, w budowanej fabryce na terenie Wrocławia jako system wspierający zarówno nadzór i kontrolę procesów produkcyjnych oraz nadzór nad przepływem produktu w obrębie linii produkcyjnej.

Podział zamówienia na części generowałby niemożliwe do ograniczenia ryzyko niekompatybilności, braku integracji z infrastrukturą serwerową i nieprawidłowego funkcjonowania systemu, co podważałoby możliwość osiągnięcia gospodarczego celu zamówienia.

Cel zamówienia

Celem jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja oraz uruchomienie zintegrowanego systemu sterowania w postaci:

1. System Material Flow Control – 1 szt.

Przedmiotem zamówienia są elementy mające stanowić integralny system automatyki, którego zadaniem jest połączenie maszyn (linii produkcyjnej) i taśmociągów w celu kontroli i nadzorowaniu przepływu materiału na podstawie otrzymywanych komunikatów (komunikacja między stacjami procesowymi i kontroli jakości).

Kody CPV:

48100000-9 - Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania
42997300-8 – Systemy automatyki przemysłowej
42961200-8 – Systemy sterowania procesem produkcyjnym

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w tabeli poniżej i jest zgodny z wnioskiem o dofinansowanie projektu: „Budowa inteligentnej fabryki cienkowarstwowych paneli fotowoltaicznych wraz z inwestycją w technologie cyfryzacji i automatyzacji procesów produkcyjno-zarządczych w oparciu o koncepcję Przemysłu 4.0.”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia		
L. p	Oznaczenie przedmiotu zamówienia	Wymagane minimalne parametry techniczne:
1.	System Material Flow Control – 1 szt.	Minimalne wymagania dotyczące obszarów funkcjonalności systemu Material Flow Control – poziom ogólny
		1.1. instalacja odpowiednich (tj. umożliwiających śledzenie przepływu materiału i dostosowanych do powierzchni materiału) czujników, urządzeń i narzędzi pomiarowych w strategicznych punktach linii produkcyjnej, 1.2. wykonanie połączeń kablowych pomiędzy elementami systemu monitorowania przepływu materiału (tj. czujniki, napędy, sterowniki PLC, inteligentne wejścia/wyjścia oraz inne elementy wchodzące w skład systemu) oraz szaf sterowniczych wraz z wyposażeniem, 1.3. dobór, konfiguracja oraz oprogramowanie sterowników PLC, moc obliczeniowa, liczba i rodzaj wejść wyjść muszą być dostosowane do architektury systemu przepływu materiału. 1.4. dobór oraz konfiguracja niezbędnych urządzeń sieciowych, liczba oraz rodzaj urządzeń sieciowych musi być dostosowana do opracowanej architektury systemu przepływu materiału 1.5. konfiguracja systemu monitorowania, w celu rejestracji szeregów czasowych dla procesu produkcyjnego, 1.6. konfiguracja oraz uruchomienie serwera OPC UA, 1.7. udostępnianie do systemu nadrzędnego MES zebranych informacji z wykorzystaniem protokołu OPC UA, 1.8. implementacja algorytmów sterowania przepływem produktu, tj. zmiana kierunku ruchu materiału, włożenie/pobranie z buforów, zrzucenie wadliwego produktu na stacjach NOK (Not OK), komunikacja z maszynami (gotowy na wjazd, zezwolenie na wjazd, zezwolenie na wyjazd) i stacjami kontroli jakości (produkt OK lub NOK), 1.9. rejestracja parametrów procesowych względem indywidualnych ID przypisanych do produktu, tj. informacja o czasie przetwarzania produktu, informacja o czasie magazynowania w buforze, lokalizacja stacji NOK na której produkt został zrzucony z linii produkcyjnej etc., 1.10. komunikacja z maszynami produkcyjnymi Zamawiającego z wykorzystaniem standardowych protokołów przemysłowych, w szczególności ProfiBus, ProfiNet, Modbus w kontekście zezwolenia na wjazd produktu, zezwolenia na wyjazd.
		Minimalne wymagania dotyczące obszarów funkcjonalności systemu Material Flow Control na poziomie szczegółowym
		1.1. Instalacja odpowiednich czujników, urządzeń i narzędzi pomiarowych Wykonawca zobowiązany jest do doboru oraz instalacji czujników (np. optycznych, indukcyjnych) oraz innych urządzeń pomiarowych w kluczowych punktach linii produkcyjnej (kluczowe punkty zostały wskazane na załączonym planie fabryki poprzez wskazanie pozycji czujników ID – ID reading), umożliwiających pełny monitoring przepływu produktu. Lokalizacja czujników zostanie uzgodniona na podstawie dokumentacji projektowej i/lub w

	porozumieniu z działem technologicznym Zamawiającego. Wstępna lokalizacja czujników oraz ich zestawienie ilościowe stanowi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego. 1.2. Wykonanie połączeń kablowych, montaż, wyposażenie i uruchomienie szaf sterowniczych W zakres realizacji wchodzi wykonanie kompletnych instalacji elektrycznych i sygnałowych, montaż tras kablowych, wykonanie połączeń oraz instalacja i wyposażenie szaf sterowniczych. Szafy powinny być wyposażone m.in. w zasilacze, zabezpieczenia, przekaźniki, styczniki, moduły komunikacyjne oraz elementy automatyki zgodnie z wymaganiami systemu i inne zgodnie z wymaganiami i przepisami szczegółowymi (uziemiające, wyłączniki bezpieczeństwa jeżeli są wymagane). Wykonanie i wyposażenie szaf musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i unijnego, w szczególności z wymaganiami dyrektywy maszynowej, dyrektywy niskonapięciowej, dyrektywy EMC oraz odpowiednich norm zharmonizowanych, w tym PN-EN 61439 oraz PN-EN 60204-1. 1.3. Dobór, konfiguracja oraz oprogramowanie sterowników PLC, implementacja algorytmów sterowania przepływem produktu Wykonawca zobowiązany jest do zaprogramowania sterowników PLC dostarczanych przez Zamawiającego (sterowniki Siemens serii 1200 i 1500) lub doboru własnych sterowników jeśli taka potrzeba wyniknie na etapie projektowania systemu oraz ich uruchomienia w celu realizacji zadań związanych ze sterowaniem przepływem materiału oraz komunikacją z maszynami i systemami firm trzecich, stanowiącymi wyposażenie linii produkcyjnej. Jeśli układy automatyki posiadane przez Zamawiającego nie będą wystarczające do realizacji zadania Wykonawca zobowiązany jest do doboru sterowników PLC, z uwzględnieniem wymaganej liczby wejść/wyjść, zapotrzebowaniem na pamięć operacyjną oraz moc obliczeniową. Szczegółowa lista stacji produkcyjnych, stacji kontroli jakości oraz napędów systemu taśmociągów stanowi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego. Minimalne zadania sterowania, które powinien realizować system zarządzania przepływem materiału, obejmują: • potwierdzanie lub odrzucanie możliwości wjazdu substratu do danej stacji procesowej (maszyny), • potwierdzanie lub odrzucanie możliwości przyjęcia substratu na wyjściu ze stacji procesowej (maszyny), • akceptację lub odrzucenie substratu w obrębie stacji kontroli jakości (stacje kontroli jakości dostarczane są przez Zamawiającego, stacja zwraca informację, czy produkt powinien być zrzuty na najbliższej stacji NOK (not OK), czy też procesowany na kolejnej maszynie, • detekcja zatorów oraz zarządzanie wykorzystaniem buforów, • przekierowanie substratu do bufora w przypadku braku możliwości jego dalszego procesowania w kolejnej stacji lub stacjach, • zrzut substratu na najbliższej stacji NOK w przypadku jego odrzucenia w ramach kontroli jakości, • zliczanie liczby cykli pracy ramek procesowych wykorzystywanych w wybranych stacjach oraz na tej podstawie, podejmowanie decyzji o skierowaniu ramki do prac serwisowych, • przekazywanie informacji o pozycji każdego substratu w obrębie procesu produkcyjnego do systemu nadrzędnego. Ostateczny diagram przepływu materiału stanowi element zamówienia i musi zostać przygotowany wspólnie z technologami produkcji Zamawiającego.
--	---

1.4. Dobór oraz konfiguracja urządzeń sieciowych umożliwiających komunikację pomiędzy komponentami systemu oraz maszynami w obrębie linii produkcyjnej

Wykonawca dostosuje oprogramowanie oraz konfigurację dostarczanych urządzeń tak żeby współpracowały w ramach zaprojektowanej sieci przemysłowej zakładu oraz komunikowały się z systemem nadrzędnym MES z wykorzystaniem protokołu OPC UA.

1.5. Konfiguracja systemu monitorowania w celu rejestracji danych procesowych

System powinien umożliwiać zbieranie i przetwarzanie danych procesowych w postaci szeregów czasowych (time-series), obejmujących co najmniej:

- stopień wykorzystania buforów.
- skierowanie do stacji NOK (Not OK).
- lokalizacja w czasie produktu w obrębie linii.
- czas przetwarzania w obrębie poszczególnych stacji procesowych.

Przez przetwarzanie należy rozumieć podejmowanie decyzji dotyczących przepływu materiału w obrębie linii produkcyjnej, takich jak skierowanie substratu do bufora, jego odrzucenie na najbliższej stacji NOK (Not OK) itp.

System powinien umożliwiać lokalne przechowywanie danych z ostatniego roku produkcyjnego. Odpowiednia baza danych — wraz z licencją, konfiguracją w środowisku on-premise oraz integracją z systemem nadrzędnym Zamawiającego — powinna zostać uwzględniona w ofercie.

1.6. Konfiguracja i uruchomienie serwera OPC UA

System musi być wyposażony w licencję na serwer OPC UA, umożliwiający bezpieczną i niezależną od platformy sprzętowej wymianę danych pomiędzy sterownikami, maszynami a systemami nadrzędnymi (np. MES, SCADA, ERP). Wykonawca będzie odpowiedzialny za jego instalację, konfigurację, testowanie oraz uruchomienie.

1.7. Udostępnianie zebranych informacji procesowych za pomocą protokołu OPC UA

Wszystkie zbierane dane procesowe tj.:

- odczyt czujników pozycji,
- stany maszyn (produkuje, w trakcie serwisu, awaria, wyłączona z eksploatacji),
- pozycja produktów w obrębie linii na podstawie identyfikatorów produktów,
- stopień wykorzystania buforów,
- miejsce skierowania do stacji NOK (Not OK) jeśli nastąpiło,
- czas przetwarzania w obrębie stacji produkcyjnej,

muszą być udostępniane za pośrednictwem standardowego interfejsu OPC UA dla innych systemów, takich jak SCADA, MES czy systemy zarządzania jakością.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dożywotnych (nieograniczonych w czasie) licencji dla sterowników PLC oraz wszelkich urządzeń brzegowych umożliwiających korzystanie z systemu.

1.8. Implementacja algorytmów sterowania przepływem produktu (panele fotowoltaiczne), komunikacja z maszynami Zamawiającego i stacjami kontroli jakości Zamawiającego; maszyny oraz stacje kontroli jakości są zaznaczone na załączonym layoucie oraz diagramie przepływu materiału.

	Minimalne zadania sterowania, które powinien realizować system zarządzania przepływem materiału, obejmują: • potwierdzanie lub odrzucanie możliwości wjazdu produktu do danej stacji procesowej (maszyny), • potwierdzanie lub odrzucanie możliwości przyjęcia produktu na wyjściu ze stacji procesowej (maszyny), • akceptację lub odrzucenie produktu w obrębie stacji kontroli jakości, • detekcja zatorów oraz zarządzanie wykorzystaniem buforów, • przekierowanie produktu do bufora w przypadku braku możliwości jego dalszego procesowania w kolejnej stacji lub stacjach, • zrzut produktu na najbliższej stacji NOK w przypadku jego odrzucenia w ramach kontroli jakości, • zliczanie liczby cykli pracy ramek procesowych wykorzystywanych w wybranych stacjach oraz na tej podstawie, podejmowanie decyzji o skierowaniu ramki do prac serwisowych, • przekazywanie informacji o pozycji każdego produktu w obrębie procesu produkcyjnego do systemu nadrzędnego. 1.9. Rejestracja parametrów procesowych z przypisaniem do indywidualnych identyfikatorów (ID) produktu Każdy produkt przepływający przez linię produkcyjną jest identyfikowany za pomocą unikalnego identyfikatora (kod kreskowy). System musi przypisywać do tego identyfikatora wszystkie dostępne parametry procesowe (np. czas obróbki na danej maszynie, czas przechowywania w buforze, czas przestoju), oraz rejestrować je w bazie danych w sposób umożliwiający późniejszą identyfikację i analizę śledzenia partii (traceability). Analiza zgromadzonych danych będzie realizowana w systemie nadrzędnym (MES) Oferowane rozwiązanie powinno jedynie zapewniać możliwość pobierania zarejestrowanych parametrów w czasie rzeczywistym za pomocą protokołu komunikacji OPC UA. Minimalna lista rejestrowanych parametrów: • odczyt czujników pozycji, • stany maszyn (produkuje, w trakcie serwisu, awaria, wyłączona z eksploatacji), • pozycja produktów w obrębie linii na podstawie identyfikatory produktów • stopień wykorzystania buforów. • miejsce skierowania do stacji NOK (Not OK) jeśli nastąpiło • czas przetwarzania w obrębie stacji produkcyjnej Maksymalna przewidywana częstotliwość próbkowania rejestrowanych sygnałów to 1Hz (co jedną sekundę). 1.10. Zapewnienie komunikacji z maszynami z wykorzystaniem standardowych protokołów przemysłowych System musi umożliwiać komunikację z maszynami produkcyjnymi oraz urządzeniami peryferyjnymi (bufory, stacje NOK, czytniki kodów kreskowych) za pomocą standardowych protokołów przemysłowych, takich jak: ProfiBus, ProfiNet, Modbus (RTU/TCP). Komunikacja powinna obejmować zarówno przesył danych sterujących, jak i odbieranie informacji diagnostycznych i produkcyjnych. Informacje kontekstowe dotyczące środowiska produkcyjnego, na którym ma zostać wdrożony Przedmiot Zamówienia (System ERP + MES) Poniższe dane przedstawiają charakterystykę funkcjonowania zakładu produkcyjnego.
--	---

Zostały one udostępnione w celu umożliwienia potencjalnym wykonawcom właściwego oszacowania wymagań niefunkcyjnych, wydajnościowych oraz technicznych planowanego systemu informatycznego klasy MES oraz ERP.

Statystyka	Wartość
<i>Liczba dni pracy fabryki w roku</i>	351
<i>Czas trwania zmiany</i>	8h
<i>Liczba zmian</i>	3
<i>Godziny pracy</i>	24 godziny na dobę
<i>Średnia dostępność przenośników</i>	92%
<i>Liczba pracowników</i>	~220
<i>Liczba lokalizacji funkcjonalnych</i>	~20
<i>Roczna produkcja paneli fotowoltaicznych</i>	333 333
<i>Roczna moc produkcyjna</i>	50 MW

Minimalne wymagania dot. architektury sprzętowej i środowiska uruchomieniowego

- 3.1.1. Zamawiający wymaga wdrożenia systemu sterowania przepływem materiału opartego o system taśmociągów Zamawiającego wyposażonego w sterowniki oraz napędy firmy Siemens – dokładna lokalizacja napędów, rodzajów taśmociągów oznaczona na layoucie produkcyjnym.
- 3.1.2. System material flow control musi być uruchamiany wyłącznie na infrastrukturze dostarczonej przez Zamawiającego – system taśmociągów. Niedopuszczalne jest uruchamianie jakichkolwiek komponentów systemu w chmurze.
- 3.1.3. Wszelkie dane, konfiguracje i logika biznesowa muszą być przetwarzane i przechowywane wyłącznie w środowisku kontrolowanym przez Zamawiającego, zgodnie z jego polityką bezpieczeństwa i ochrony informacji.

Minimalne wymagania dot. dostępności i niezawodności Przedmiotu Zamówienia

4.1.1. Wymagania ogólne

- 4.1.1.1.** System musi umożliwiać osiągnięcie dostępności na poziomie minimum 99,9% w skali miesiąca, z wyłączeniem wcześniej zaplanowanych przerw serwisowych, uzgadnianych z Zamawiającym.
- 4.1.1.2.** System powinien być odporny na awarie pojedynczych komponentów i wspierać mechanizmy zapewniające ciągłość działania podstawowych funkcji operacyjnych w warunkach awaryjnych.

4.1.2. Prace serwisowe

- 4.1.2.1.** Wszelkie planowane działania serwisowe i administracyjne, takie jak aktualizacje, zmiany konfiguracji itp., powinny być wykonywane w trakcie corocznej przerwy technologicznej fabryki, która trwa około 14 dni w roku.
- 4.1.2.2.** Zamawiający każdorazowo wskaże dokładny termin przerwy z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 4.1.2.3.** Poza tym okresem wszelkie prace mogące mieć wpływ na dostępność lub stabilność działania systemu muszą być uprzednio uzgadniane z Zamawiającym, wraz z określeniem przewidywanego czasu przerwy oraz sposobu przywrócenia pełnej funkcjonalności.

Minimalne wymagania dot. wydajności i skalowalności Przedmiotu Zamówienia

5.1.1. Wymagania ogólne dotyczące wydajności

	System musi zapewniać stabilne działanie oraz odpowiedni czas reakcji w warunkach intensywnego obciążenia, typowego dla środowiska produkcyjnego oraz biznesowego Zamawiającego. W szczególności wymaga się: 5.1.1.1. Czas reakcji systemu na sygnały z urządzeń (np. przenośniki roboty, czujniki) w czasie nie przekraczającym 100 ms. 5.1.1.2. Czas przetwarzania zlecenia (czas od przyjęcia do wysłania komendy do urządzenia)) nie przekraczający 500ms. 5.1.1.3. Maksymalne opóźnienie w komunikacji z urządzeniami automatyki nie większe niż 50 ms. 5.1.1.4. Obsługi wielu równoczesnych zadań bez istotnego pogorszenia wydajności. 5.1.2. Skalowalność System musi być skalowalny poziomo i/lub pionowo, w zależności od potrzeb Zamawiającego, z możliwością: 5.1.2.1. Dodawania kolejnych komponentów systemu – wejścia, wyjścia cyfrowe, dodatkowe napędy. 5.1.2.2. Obsługi przyszłego wzrostu liczby stacji procesowych, kontroli jakości, stanowisk operatorskich. Minimalne wymagania dot. bezpieczeństwa System material flow control musi spełniać aktualne standardy bezpieczeństwa systemów automatyki oraz zapewniać ochronę przed nieautoryzowanym dostępem, utratą danych i innymi zagrożeniami. System musi umożliwiać wdrożenie polityk bezpieczeństwa zgodnych z wymaganiami Zamawiającego i obowiązującymi przepisami prawa. 6.1.1. Autoryzacja i uwierzytelnianie 6.1.1.1. Obsługa wielopoziomowego systemu uprawnień z możliwością przypisywania ról użytkownikom (administrator, operator, serwisant). 6.1.2. Zarządzanie dostępem 6.1.2.1. Możliwość precyzyjnego definiowania zakresu dostępu do funkcji i danych systemu, w tym dostępu do danych produkcyjnych, finansowych i osobowych. 6.1.2.2. Rejestrowanie wszystkich prób logowania 6.1.3. Zarządzanie aktualizacjami bezpieczeństwa 6.1.3.1. Wykonawca zobowiązany jest do regularnego dostarczania aktualizacji zawierających poprawki bezpieczeństwa oraz eliminujących wykryte podatności. 6.1.3.2. W przypadku krytycznych luk bezpieczeństwa wymagane jest dostarczenie poprawek w możliwie najkrótszym czasie od ich ujawnienia. 6.1.4. Mechanizmy awaryjne 6.1.4.1. W przypadku awarii system musi automatycznie przechodzić w tryb bezpieczny np. zatrzymując ruch lub przekazując sterowanie awaryjne do systemu nadrzędnego. 6.1.5. Monitorowanie i audyt 6.1.5.1. Rejestrowanie zdarzeń systemowych i operacji użytkowników, w tym logowań, zmian konfiguracji, operacji administracyjnych i błędów — z możliwością identyfikacji użytkownika, czasu i typu zdarzenia. 6.1.5.2. Możliwość konfiguracji alertów, progów alarmowych, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wewnętrzną polityką bezpieczeństwa. Minimalne wymagania dot. utrzymania i wsparcia technicznego 7.1.1. Zakres wsparcia Wykonawca zobowiąże się do zapewnienia wsparcia technicznego i utrzymania systemu material flow control przez ustalony okres 24 miesięcy po wdrożeniu.
--	--

		7.1.2. Poziomy wsparcia i czas reakcji Wymaga się, aby wykonawca zapewniał wsparcie z podziałem na priorytety zgłoszeń, z czasem reakcji zgodnym z Ofertą (uwzględniającym kryterium „Czas reakcji serwisu”). W przypadku kilku zgłoszeń jednocześnie należy rozwiązywać zgłoszenia krytyczne z punktu widzenia przywrócenia lub podtrzymania ciągłości produkcji. 7.1.3. Aktualizacje i poprawki Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczanie i wdrażanie aktualizacji oraz poprawek systemu, obejmujących w szczególności elementy związane z bezpieczeństwem, stabilnością i wydajnością działania. Obejmuje to również zarządzanie cyklem życia oprogramowania, testowanie i planowanie wdrożeń nowych wersji. Ponadto system musi być elastyczny i umożliwiać jego rozwój zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami Zamawiającego, w tym rozszerzanie istniejących funkcjonalności, integrację z nowymi urządzeniami oraz dostosowanie do nowych wymagań biznesowych lub technologicznych. 7.1.4. Dokumentacja Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną, schematy elektryczne, pneumatyczne dokumentację oprogramowania oraz użytkową systemu, niezbędną do prawidłowej eksploatacji i utrzymania. 7.1.5. Szkolenia Wykonawca musi zapewnić szkolenia dla min 12 osób z personelu Zamawiającego dotyczące obsługi systemu oraz podstawowych czynności związanych z utrzymaniem. 7.1.6. Okres wsparcia Wsparcie techniczne powinno być realizowane przez okres 5 lat od daty uruchomienia systemu, z możliwością dalszego przedłużenia na warunkach uzgodnionych między stronami. Załączniki z dodatkowymi informacjami doprecyzowującymi Załącznik 2 – Plan fabryki Załącznik 3 - Wstępna lokalizacja czujników oraz ich zestawienie ilościowe Załącznik 4 - Lista stacji produkcyjnych, stacji kontroli jakości oraz napędów systemu taśmociągów Załącznik 5 - Layout oraz diagram przepływu materiału
--	--	---

Zamawiający wymaga, aby minimalny czas gwarancji udzielonej na przedmiot zamówienia wynosił nie mniej niż 12 miesięcy. Gwarancja świadczona w trybie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu na wszystkie elementy systemu z gwarantowanym czasem naprawy awarii krytycznych w ciągu 24 godzin.

Z tytułu dostawy przedmiotu zamówienia, wyłoniony Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, w rozumieniu art. 632 ustawy Kodeks cywilny.

Wynagrodzenie wskazane przez Wykonawcę musi obejmować wszystkie koszty związane dostawą, wdrożeniem, konfiguracją oraz uruchomieniem przedmiotu zamówienia. Oferent ponosi wyłącznie ryzyko oszacowania ceny.

Wysokość wynagrodzenia ryczałtowego, ustalonego w umowie zawartej z wyłonionym Wykonawcą, wynikać będzie ze złożonej przez niego oferty, stanowiącej odpowiedź na niniejsze zapytanie ofertowe. Zapytanie ofertowe oraz oferta będą załącznikiem do umowy zawartej z wyłonionym Wykonawcą. Ze względu na zasady udzielania pomocy ze środków publicznych Zamawiający wyklucza negocjowanie oferty.

Oferta Wykonawcy musi uwzględniać koszty dostawy, wdrożenia, konfiguracji oraz uruchomienia przedmiotu zamówienia na infrastrukturze zlokalizowanej pod adresem: ul. Piółunowa, Wrocław. *Hala produkcyjna będzie zlokalizowana na działkach nr 7 i 8, AM-4, dz. Nr.: 39, AM-5, dz. Nr 15, AM-6, obręb 0030 Jerzmanowo, jedn. ewid. 026401_1 Wrocław przy ul. Piółunowej we Wrocławiu.*

Jakiegokolwiek sformułowania użyte do opisu Przedmiotu Zamówienia mogące wskazywać na konkretnego producenta/wykonawcę użyte zostały tylko i wyłącznie w celu określenia minimalnych wymagań technicznych jakich wobec Przedmiotu Zamówienia oczekuje Zamawiający.

III. Dodatkowe przedmioty zamówienia:

Nie dotyczy.

Uwaga! Warunkiem ważności oferty jest wypełnienie załączonego formularza ofertowego.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Każda kolejna oferta złożona przez tego samego oferenta podlega odrzuceniu.

Wymaga się, aby oferty były ważne co najmniej 30 dni od daty zakończenia naboru ofert.

Planowany termin zawarcia umowy z Wykonawcą: do 30 września 2025 r.

IV. Sposób obliczania ceny:

Cena zakupu obejmuje cenę jednostkową zamówienia, czyli cenę netto, podatek VAT oraz cenę brutto.

Dopuszcza się składanie ofert w walutach innych niż złoty (PLN). Waluty obce zostaną przeliczone na złote (PLN) wg kursu średniego NBP z ostatniego dnia składania ofert.

Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym dostarczeniem przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi wyłączne ryzyko oszacowania ceny.

Uwaga: umowa zawarta z Wykonawcą będzie zawierała postanowienia dotyczące zasad zmian tej umowy (wskazanych w pkt XIX niniejszego Zapytania) oraz możliwości zmiany terminu obowiązywania tej umowy.

V. Zasady płatności:

Zamawiający przewiduje następujące płatności częściowe:

- 30% ceny, w formie zaliczki, płatnej w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy; Zamawiający dopuszcza skrócenie terminu zapłaty zaliczki;
- 50% ceny w terminie do 30 dni od dnia rozpoczęcia przez Wykonawcę wdrożenia, konfiguracji oraz uruchomienia Przedmiotu Zamówienia, potwierdzonego informacją pisemną od Wykonawcy, zweryfikowaną przez Zamawiającego;
- 20% ceny w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia oraz zakończenia konfiguracji oraz uruchomienia Przedmiotu Zamówienia, potwierdzonego protokołem odbioru, opatrzonym przez Stronę klauzulą „bez zastrzeżeń”.

VI. Termin składania ofert:

Termin składania ofert rozpoczyna się z dniem 4.08.2025 i będą one przyjmowane do dnia 6.09.2025 r. do godz. 10:00

Oferty będą rozpatrywane po 6.09.2025 r.

Na pytania dotyczące przedmiotu zamówienia oraz zasad niniejszego postępowania odpowiedzi udziela Adam Żelazny. Pytania należy składać poprzez adres e-mail: fabryka.piolunowa@roltec.pl. Wykonawcy będą mogli zadawać pytania wyłącznie za pośrednictwem poczty e-mail i tylko na tak zadane pytania Zamawiający udzieli odpowiedzi. Zamawiający będzie publikował pytania zadane przez wykonawców oraz udzielone odpowiedzi na swojej stronie internetowej. Mechanizm ten wprowadzany jest w celu zapewnienia wszystkim wykonawcom tożsamego zbioru informacji o warunkach postępowania.

VII. Planowany termin i miejsce realizacji zamówienia:

Całość zamówienia zostanie zrealizowana do 9 miesięcy od podpisania umowy z Wykonawcą. Maksymalny termin realizacji zamówienia – uwzględniający zasady zmian w Umowie określone w niniejszym Zapytaniu - nie może przekroczyć 30 czerwca 2026 r.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia na zasadach określonych w niniejszym Zapytaniu

Miejsce wykonania zamówienia:

ul. Piolunowa, Wrocław. Hala produkcyjna będzie zlokalizowana na działkach nr 7 i 8, AM-4, dz. Nr.: 39, AM-5, dz. Nr 15, AM-6, obręb 0030 Jerzmanowo, jedn. ewid. 026401_1 Wrocław przy ul. Piolunowej we Wrocławiu.

Uwaga: prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia w terminach określonych powyżej, będzie zabezpieczone zastrzeżeniem w umowie kar umownych o wartości 0,2% wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień zwłoki; kara umowna będzie naliczana do wartości 15% wartości zamówienia, przy czym umowa będzie zakładała także możliwość dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody na zasadach ogólnych, jeśli wartość szkody będzie przekraczała wartość naliczonych kar umownych.

VIII. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
2. Oferta składana jest wyłącznie w formie elektronicznej, na adres e-mail Zamawiającego: fabryka.piolunowa@roltec.pl. Wykonawca może zabezpieczyć formularz ofertowy hasłem zabezpieczającym plik przed otwarciem przez osobę nieuprawnioną, które przekaże Zamawiającemu w dniu 8.09.2025 r., przed godziną 10, tj. przed ustaloną godziną otwarcia ofert.

Przekazanie hasła zabezpieczającego następuje wyłącznie w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: fabryka.piolunowa@roltec.pl

Uwaga: jeżeli Wykonawca zabezpieczy formularz ofertowy hasłem, a nie przekaże go do Zamawiającego przed wyznaczonym terminem lub przekazane hasło nie będzie pozwalało otworzyć pliku, Zamawiający ofertę odrzuci bez wzywania do poprawy.

3. Do upływu terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać lub zmienić ofertę – składając Zamawiającemu jednoznaczne oświadczenie o zmianie lub wycofaniu Oferty.

4. Oferta musi być złożona na formularzu opublikowanym przez Zamawiającego oraz zawierać wszystkie wymagane załączniki.

5. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

6. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca Wykonawcę lub Wykonawców występujących wspólnie) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to w formie oryginału (w formie elektronicznej, zgodnie z art. 781 Kodeksu cywilnego) musi zostać dołączone do oferty.

7. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

8. Oferta musi zawierać:

a) Formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego)

Uwaga: W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy) oraz dokładne adresy wszystkich wykonawców składających ofertę wspólną, wraz z następującymi oświadczeniami wykonawców składających ofertę wspólną:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia na podstawie rozdz. XI niniejszego zapytania,
- oświadczenie o akceptacji wszystkich warunków zamówienia określonych w zapytaniu, w tym co do terminu realizacji zamówienia,
- oświadczenie, o zawarciu w cenie wszelkich kosztów niezbędnych do wykonania zamówienia,
- oświadczenie, o wzięciu pod uwagę wszelkich okoliczności, które mogą mieć wpływ na cenę i termin realizacji zamówienia,

b) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub umowa o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo (lub umowa) musi być załączone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 Kodeksu cywilnego.

c) Dokumenty, z których wynika prawo do złożenia oferty w imieniu Wykonawcy (oryginał w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego lub kopia), chyba że Zamawiający może je uzyskać w szczególności za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 poz. 340). W przypadku, gdy oferta podpisywana jest zgodnie z zasadami reprezentacji określonymi w publicznym rejestrze (np. rejestrze przedsiębiorców KRS), zapewniającym bezpłatny dostęp do danych, Wykonawca nie jest obowiązany składać dodatkowych dokumentów.

W przypadku ofert składanych w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Zapytaniu, obowiązkiem Wykonawcy jest w formie załączników przesłać pliki zawierające wszystkie wymagane dokumenty.

9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumenty i oświadczenia składające się na ofertę muszą być podpisane przez pełnomocnika.

10. Termin związania ofertą wynosi co najmniej 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

11. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

12. Termin składania ofert upływa: 6.09.2025 r. o godzinie 10:00. Oferty złożone po tak określonym terminie nie będą podlegały ocenie. Przez złożenie oferty należy rozumieć sytuację, w której wpływa ona na serwer pocztowy Zamawiającego. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 8.09.2025 r. o godzinie 10:00.

13. Wybór wykonawcy nastąpi do dnia: 15.09.2025 r. Zamawiający dopuszcza zmianę tego terminu.

14. Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli nie zawiera wszystkich stron lub załączników, lub gdy Wykonawca nie przedstawi w ofercie lub załącznikach wszystkich wymaganych informacji, jak również w przypadku, gdy z oferty wynika, że Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

15. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania postępowania w każdym czasie bez podania przyczyn. Zastrzega sobie również prawo do zwrócenia się do oferentów z prośbą o wydłużenie terminu związania z ofertą.

IX. Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:

Zamawiający nie precyzuje szczególnych wymagań w tym zakresie.

X. Wiedza i doświadczenie:

Zamawiający nie precyzuje szczególnych wymagań w tym zakresie.

XI. Potencjał techniczny:

Zamawiający nie precyzuje szczególnych wymagań w tym zakresie.

XII. Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

Zamawiający nie precyzuje szczególnych wymagań w tym zakresie.

XIII. Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

Zamawiający wskazuje, że o udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, którego przychody w ostatnim zamkniętym roku obrotowym wyniosły minimum 2.000,000,00 PLN (słownie: pięć milionów złotych).

Warunek zostanie spełniony na podstawie oświadczenia złożonego w formularzu oferty oraz dokumentów złożonych przez Wykonawcę wraz z ofertą, potwierdzających prawidłowość oświadczenia. W przypadku Wykonawców rozpoczynających działalność (działających krócej niż rok lub takich, który nie zamykali jeszcze roku obrotowego), składają oni oświadczenie w dobrej wierze oraz potwierdzające je dokumenty. Dokumenty składane wraz z ofertą muszą jednoznacznie potwierdzać treść oświadczenia. Brak złożenia takich dokumentów albo złożenie dokumentów niepotwierdzających jednoznacznie treści oświadczenia spowoduje odrzucenie oferty, bez wzywania Wykonawcy do jej poprawy lub uzupełnienia.

XIV. Dodatkowe warunki:

Nie dotyczy.

XV. Rodzaje i opis kryteriów mających wpływ na wybór oferty:

Przy rozpatrzeniu nadesłanych ofert będziemy kierować się następującymi kryteriami (odrębnie dla każdego elementu przedmiotu zamówienia):

L. P.	KRYTERIUM	WAGA	JEDNOSTKA MIARY
1.	Cena	65%	waluta PLN lub inna
2.	Gwarancja	20%	miesiące

3. Czas reakcji serwisu (liczony od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego do momentu rozpoczęcia naprawy przez Wykonawcę) 15% godzin

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 pkt. (100% = 100 pkt.):

1. Punkty za kryterium „cena netto” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena netto oferty najtańszej}}{\text{Cena netto oferty badanej}} \times 65 = \text{ilość punktów}$$

Przez cenę netto Zamawiający rozumie cenę bez podatku od towarów i usług (VAT).

Na potrzeby oceny kryterium, Zamawiający dokona przeliczenia ofert złożonych w walutach innych, niż PLN, według średniego kursu danej waluty w złotych ustalonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu zakończenia naboru ofert.

Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

Ze względu na zasady udzielania pomocy ze środków europejskich Zamawiający wyklucza negocjowanie oferty.

Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi wyłączne ryzyko oszacowania ceny.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. będą różnić się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub będą budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

W powołanych przypadkach Zamawiający wezwie Wykonawcę do szczegółowego określenia podstaw oszacowania oczekiwanej ceny. Wykonawca będzie zobligowany do złożenia wyjaśnień w terminie 3 dni od daty otrzymania przez niego wezwania Zamawiającego.

Wezwanie będzie kierowane na adres e-mail, wskazany w formularzu oferty.

W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub wyjaśnienia Wykonawcy wykażą, iż zamierzał wykonać przedmiot zamówienia odwołując się do rażąco niskiej ceny, Zamawiający odrzuci ofertę. W takim przypadku, Wykonawca otrzyma informację o odrzuceniu jego oferty, wraz ze szczegółowym uzasadnieniem.

W przypadku, gdyby Wykonawca wezwany do określenia podstaw oszacowania ceny dokonał zmiany swojej oferty w aspektach podlegających ocenie na podstawie ustanowionych kryteriów – oferta ta zostanie odrzucona.

2. Punkty za kryterium „gwarancja” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Gwarancja w ofercie badanej

x 20 = ilość punktów

Gwarancja najdłuższa spośród wszystkich ofert

Gwarancja liczona od daty odbioru urządzenia przez Zamawiającego, potwierdzonego protokołem z klauzulą „bez zastrzeżeń”. Nie krótsza niż 12 miesięcy na wykonany przedmiot zamówienia.

Oferta, która będzie odwoływała się do krótszego, niż 12 miesięcy, terminu gwarancji, zostanie odrzucona jako niespełniająca warunków postępowania.

Zamawiający określa minimalną oraz maksymalną długość okresu gwarancji, w przedziale od 12 miesięcy do 36 miesięcy.

W przypadku, gdy Wykonawca w ogóle nie wskaże w ofercie oferowanego okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie oferuje gwarancji, i ofertę odrzuci.

Wykonawca może zaproponować długość okresu gwarancji dłuższy niż wyznaczony maksymalny 36 miesięcy, jednak w tym przypadku Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość 36 m-cy - najdłuższy przyjęty w kryterium oceny ofert. Wykonawcy zobowiązani są oferować długości okresu gwarancji w pełnych miesiącach w przedziale od 12 do 36 miesięcy.

3. Punkty za kryterium „czas reakcji serwisu” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Czas reakcji serwisu najkrótszy spośród wszystkich ofert

x 15 = ilość punktów

Czas reakcji serwisu w ofercie badanej

Zamawiający wymaga, by Wykonawca, w okresie gwarancji, zapewniał serwis (rozpoczęcie działań serwisowych) w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki danego środka trwałego (czas reakcji serwisu).

Oferta odwołująca się do czasu reakcji serwisu dłuższego niż 24 godziny zostanie odrzucona jako niespełniająca warunków postępowania.

Czas reakcji serwisu liczony jest jako czas przyjazdu do Zamawiającego przedstawicieli Wykonawcy lub producenta danego środka trwałego, odpowiedzialnych za prowadzenie prac naprawczych lub serwisowych przedmiotu zamówienia.

Czas reakcji liczony jest w pełnych godzinach, od momentu zgłoszenia takiej potrzeby (w formie elektronicznej: e mail wysłany na adres oznaczony w umowie zawartej z Wykonawcą) w przypadku, gdy takie wezwanie zostanie zgłoszone w dniach roboczych (dniach innych niż soboty lub dni ustawowo wolne od pracy), w godzinach od 7.00 do 17.00.

Na potrzeby oceny kryterium oraz przyznania punktacji, Zamawiający wskazuje, że najkrótszy czas reakcji serwisu wynosi 16 godzin. Wykonawca może zaoferować krótszy czas, jednak w tym przypadku Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość 16 godzin.

Uwaga – ze względu na to, że oświadczenie o czasie reakcji serwisu może decydować o wyborze oferty, zobowiązanie Wykonawcy będzie przeniesione do umowy oraz będzie zabezpieczone karami umownymi. Zamawiający wskazuje, że za każdą godzinę spóźnienia, względem oświadczenia złożonego w ofercie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 złotych. W przypadku, gdy wartość szkody będzie wyższa od wartości kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

Ocena końcowa danej oferty będzie liczona jako suma punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach, tj.: ilość punktów uzyskanych w kryterium 1 „cena netto” + ilość punktów uzyskanych w kryterium 2 „gwarancja” + ilość punktów uzyskanych w kryterium 3 „czas reakcji serwisu”.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę.

Zobowiązania Wykonawcy, wskazane w ofercie w zakresie: ceny, terminu gwarancji, czasu reakcji serwisu oraz skróceniu terminu wykonania zamówienia zostaną przeniesione do umowy z Wykonawcą i będą uznawane za postanowienia istotne.

XVII. Informacje na temat zakresu wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo (OFERTY WYKLUCZONE). Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między firmą Roltec sp. z o.o. lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Roltec sp. z o.o. lub osobami wykonującymi w imieniu firmy Roltec sp. z o.o. czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Oferty niespełniające tego kryterium nie będą podlegać ocenie (oferty wykluczone).

Zamawiający wskazuje, że do zaciągania zobowiązań w jego imieniu jest:

- Adam Woźniak

Zamawiający wskazuje, że czynności związane z wyborem Wykonawcy będą wykonywać:

- Adam Woźniak
- Artur Żelazny

XVIII. Udzielanie informacji:

Każdy podmiot zainteresowany ofertą ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zawartych w zapytaniu ofertowym oraz jego załącznikach.

Pytania muszą być złożone poprzez adres e-mail: fabryka.piolunowa@roltec.pl. W będą mogli zadawać pytania wyłącznie za pośrednictwem poczty e-mail i tylko na tak zadane pytania Zamawiający udzieli odpowiedzi. Zamawiający będzie publikował pytania i odpowiedzi na swojej stronie internetowej.

W imieniu Zamawiającego informacji o zasadach wyboru Wykonawcy oraz przedmiocie zamówienia udziela: Artur Żelazny.

Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert, zamieści taką informację na swojej stronie internetowej.

XIX. Warunki zmiany umowy:

Umowa zawarta w wyniku postępowania wszczętego na skutek niniejszego zapytania ofertowego, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w następującym zakresie i przypadkach:

1) Umowa może zostać zmieniona w sytuacji wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności. Pojęcie to Zamawiający będzie interpretował w sposób odpowiadający postanowieniu pkt. 109 preambuły Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE.

W świetle tego postanowienia, „Pojęcie niemożliwych do przewidzenia okoliczności odnosi się do okoliczności, których nie można było przewidzieć pomimo odpowiednio starannego przygotowania pierwotnego postępowania o udzielenie zamówienia przez instytucję zamawiającą, z uwzględnieniem dostępnych jej środków, charakteru i cech tego konkretnego projektu, dobrych praktyk w danej dziedzinie oraz konieczności zagwarantowania odpowiedniej relacji pomiędzy zasobami wykorzystanymi na przygotowanie postępowania jego przewidywalną wartością. Nie może to jednak mieć zastosowania w sytuacjach, w których modyfikacja powoduje zmianę charakteru całego zamówienia, na przykład przez zastąpienie zamawianych robót budowlanych, dostaw lub usług innym przedmiotem zamówienia lub przez całkowitą zmianę rodzaju zamówienia (...)”.

W takim przypadku, umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by możliwe było odwrócenie lub naprawienie skutków wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności.

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

2) Umowa może zostać zmieniona w przypadku zmiany Wykonawcy, gdy wynika ona z sukcesji uniwersalnej lub częściowej w prawa i obowiązki pierwotnego Wykonawcy, w wyniku restrukturyzacji, w tym przejęcia, połączenia, nabycia lub upadłości, przez innego wykonawcę, który spełnia pierwotnie ustalone kryteria kwalifikacji podmiotowej, pod warunkiem, że nie pociąga to za sobą innych istotnych modyfikacji umowy i nie ma na celu obejścia zasad, wynikających z niniejszego zapytania ofertowego, umowy o dofinansowanie zawartej z Ministerstwem Aktywów Państwowych.

3) Umowa może zostać zmieniona w przypadku, gdy zachodzi konieczność przedłużenia terminu wykonania zamówienia lub terminu wykonania obowiązku wynikającego z umowy z powodu wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą Zamawiający będzie rozumiał nieprzewidywalną, wyjątkową sytuację lub takie zdarzenie będące poza kontrolą stron niniejszej Umowy, które uniemożliwiają którejkolwiek z nich wywiązanie się ze swoich obowiązków na podstawie niniejszej Umowy, i które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania po ich stronie lub po stronie ich podwykonawców, i których nie można było uniknąć przez postępowanie z odpowiednią i uzasadnioną należytą starannością. W takim wypadku, umowa zostanie wydłużona o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej lub zostanie zmieniony termin wykonania obowiązku wynikającego z umowy, o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej.

W przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

W takim przypadku możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

4) Umowa może zostać zmieniona w sytuacji, gdy dojdzie do zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wprowadzenia nowych regulacji prawnych, mających wpływ na wykonanie niniejszej Umowy. W takim przypadku, umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by opowiadała obowiązującym regulacjom prawnym.

5) Możliwa jest zmiana umowy z Wykonawcą, gdy zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw lub usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
- zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
- wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

6) Zmiana umowy możliwa jest także w przypadku, gdy nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,

ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

7) Zmiana umowy możliwa jest także w przypadku, gdy zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

2. Nie stanowi zmiany umowy, w rozumieniu punktu 1. powyżej:

1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);

2) zmiana nazw stron lub ich formy prawnej (przy zachowaniu ciągłości podmiotowości prawnej) teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

XX. Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: Roltec sp. z o.o. ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań

- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia w ramach Projektu, objętego wsparciem w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014- 2020.

- Pani/Pana dane osobowe będą udostępnione podmiotom uprawnionym do kontroli realizacji Projektu.

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wywiązania się przez Zamawiającego z obowiązków, wynikających z umowy o dofinansowanie projektu. Zamawiający wskazuje, że ma obowiązek przechowywać dokumenty związane z realizacją Projektu nie krócej, niż przez 10 lat od daty płatności końcowej, o ile przepisy prawa dotyczące pomocy publicznej nie stanowią inaczej.

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

- posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; wnioski takie będą oceniane przez Zamawiającego w świetle przepisów RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XXI. Informacja dotycząca umowy:

1. Zamawiający – występując jako wierzyciel, zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą celem wykonania zobowiązań Wykonawcy (art. 354 § 2 Kodeksu Cywilnego).

XXII. Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

2. Załącznik nr 2 – Plan fabryki

3. Załącznik nr 3 - Wstępna lokalizacja czujników oraz ich zestawienie ilościowe

4. Załącznik nr 4 - Lista stacji produkcyjnych, stacji kontroli jakości oraz napędów systemu taśmociągów

5. Załącznik nr 5 - Layout oraz diagram przepływu materiału